

Aplicable a:

TODA LA ORGANIZACIÓN

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Capacitare Ltda., somos un Organismo Técnico de Capacitación enfocado en la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua. Establecemos esta política con el objetivo establecer los lineamientos y compromisos de nuestra OTEC para asegurar la calidad de nuestros servicios de capacitación, cumpliendo con los requisitos de la norma chilena NCh 2728:2015, aspectos legales y la norma internacional ISO 9001:2015. Nuestros compromisos son los siguientes:

- **Enfoque en el Cliente:** Nos comprometemos a entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, usuarios y alumnos, proporcionando servicios de capacitación que cumplan con los más altos estándares de calidad.
- **Mejora Continua:** Implementaremos un enfoque basado en procesos y el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- **Cumplimiento de Requisitos:** Aseguraremos el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, incluyendo los establecidos por la NCh 2728:2015 y la ISO 9001:2015. Revisando constantemente los cambios y aplicabilidad.
- **Liderazgo y Compromiso:** La alta dirección demostrará liderazgo y compromiso con el sistema de gestión de la calidad, proporcionando los recursos necesarios y fomentando una cultura de calidad en toda la organización.
- **Gestión de Riesgos y Oportunidades:** Identificaremos y gestionaremos los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros servicios y la satisfacción del cliente. Así mismo, de proveedores de bienes y servicios.
- **Capacitación y Competencia:** Nos aseguraremos de que todo el personal esté adecuadamente capacitado y sea competente para realizar sus tareas, promoviendo el desarrollo profesional continuo y respeto de los derechos humanos y laborales.
- **Comunicación Efectiva:** Mantendremos una comunicación abierta y efectiva tanto interna como externamente, asegurando que toda la información relevante sobre la calidad sea accesible y comprendida por todas las partes interesadas.

Esta política se aplica a todas las actividades, procesos y personal de este organismo técnico de Capacitación, abarcando desde la planificación y ejecución de los programas de capacitación hasta la evaluación y mejora continua de nuestros servicios. Nuestra política es comunicada y se verifica el entendimiento de la misma por diversas metodologías establecidas por nuestra organización, asimismo es revisada constantemente para su continua adecuación.



GERENTE GENERAL
Victor Zañartu Fonseca
Copia controlada